



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Sistemas y Redes cuenta con un bagaje de 20 años en el mercado. 20 años dedicados a dar siempre el mejor servicio a nuestros clientes, a los cuales mimamos llegando a ser cómplices de su día a día. Desde nuestros inicios, en los que nos limitábamos al mundo Apple, a hoy, que abarcamos todos los productos y soluciones que puede necesitar cualquier pyme, siempre hemos basado los pilares de nuestra empresa en el servicio y atención personalizado a cada cliente.

Sistemas y Redes lo formamos personas; personas implicadas y dedicadas, con gran espíritu de sacrificio, que antepone la atención al cliente e inmediatez de respuesta incluso frente al propio interés económico.

Personas en constante evolución, siempre estudiando e implementando nuevas soluciones informáticas contrastadas, en un mundo en el que cada día cambian los productos, las necesidades técnicas y la importancia que la continuidad de negocio. Incluso muy concienciados y concienciadores de los peligros que la informática entraña por el incipiente crecimiento de la ciberdelincuencia; que día a día crece y tanto dinero cuesta a las empresas.

Por dicho compromiso de satisfacer a plenitud a nuestros Clientes, en Sistemas y Redes tenemos como fundamentales, las siguientes premisas:

1. Espíritu de Servicio, como pilar maestro de nuestro compromiso.
2. Pulcritud en la presentación personal y de las instalaciones físicas.
3. Conciencia de un trabajo individual y de equipo, libre de errores.
4. Polifuncionalidad, asumiendo responsablemente las funciones que demande cumplir un servicio de calidad.
5. Puntualidad, definida como respeto al cliente.
6. Posibilidad de atención extendida hasta (24 x 7) para garantizar al máximo posible su continuidad de negocio.
7. Identificación, como sentido de relación y pertenencia con la empresa.
8. Confidencialidad y privacidad. Siendo conscientes de la privacidad de sus datos (los de Vd.), priorizamos ésta frente a cualquier otro concepto, extendiendo el compromiso incluso una vez extinta la relación comercial.
9. Compromiso de cumplir con los requisitos aplicables.
10. Compromiso de mejora continua del sistema de gestión integrado.

Y para mantener esos fundamentos, mejorar nuestro servicio y nivel de calidad; implementamos la ISO 9001 para que respalde y supervise la confianza y tranquilidad de nuestros clientes actuales y futuros y que garantice que todos nuestros procesos son tal como indicamos.

**¡Nuestros mejores avales, nuestros clientes
y los años que llevan con nosotros!**

Aprobado por: Jaime Aguiló Prohens.

Cargo: Gerente.

Firma: 

Fecha: 28-11-2018

CLASIFICACIÓN: PÚBLICA