



CURSOS DE FORMACIÓN DE FRONTREST

Para usuarios de ICG en cafeterías, restaurantes, pubs y discotecas

ENFOCADO A ENCARGADOS Y PROPIETARIOS



DURACIÓN: 9 horas (3 sesiones) (Lunes, martes y miércoles)

HORARIO FORMACIÓN: De 8:30 a 12:30 o de 15:30 a 18:30 (cursos de mañana o de tarde)

UBICACIÓN: Sistemas y Redes (Cami Nou, 7 07009 Son Cladera – Palma de Mallorca)

CAPACIDAD: 6 Personas

PRECIO POR ALUMNO: 180€

NIVEL: Básico, Medio (orientado a encargados y dueños de locales)

INICIO NUEVO CURSO: En breves días (realicen sus reservas indicando preferencia horaria)

TEMARIO:

1. Operativa de un restaurante.

- Explicación de cómo se gestiona un economato.
- Cómo debemos analizar los artículos. Taxonomía de artículos.
- Cómo debemos tratar los artículos de cocina.
- Lo más importante, saber lo que ganamos.
- Lo segundo más importante, controlar los stocks.

2. Configuración de la empresa.

- Creación de salas.
- Creación de clientes.

3. Creación de tarifas

4. Creación de artículos (normal y rápida)

- Creación de formatos.
- Escandallo de artículos.

CAMI NOU, 7 - 07009 PALMA DE MALLORCA - ILLES BALEARS

Tel: 971 249 957 - Fax: 971 248 700

<https://www.syr.es>
formacion@syr.es

1999
2019

5. **Modificadores**
6. **Escandallos**
7. **Mantenimiento de empleados**
8. **Opciones de empleados**
9. **Control de presencia**
10. **Operativas de venta**
 - a. Realizar ventas en efectivo, crédito, venta en espera, etc...
 - b. Fraccionar, corregir y devolver.
 - c. Gestión de turnos (cambio de precios automáticos, favoritos).
 - d. Trabajo con telecomandas.
11. **Comunicación con cocina (marchar y servir)**
12. **Gestión de mesas**
 - a. Cambios de mesa.
 - b. Cambios de estado de mesa.
13. **Ofertas y creación de menús**
14. **Gestión de pizzas**
15. **Cierres de caja y control de efectivo**
16. **Stocks**
 - a. Inventarios.
 - b. Recuento de stock.
17. **Gestión de reparto de comida (pizzas, comida rápida)**
18. **Fidelización de clientes (tarjetas de fidelización, descuentos, promociones, etc)**
19. **Informes y estadísticas**
20. **Lectura e interpretación de las Zetas**
21. **Auditorías y controles**